



ACCU
LADE

Waarom is complimenten en kritiek geven en nemen zo moeilijk ? Feedback en erkenning geven op wat mensen willen, voelen, denken en doen

Voor leidinggevendenden, coaches, docenten, hulpverleners en andere beroepsbeoefenaren die met mensen werken en die een vaardigheid willen toevoegen aan hun beroepsuitoefening.

Algemene Info over de Workshop

Eric Berne benoemde de behoefte aan erkenning en repons van anderen als een honger. Mensen hebben erkenning en prikkels van anderen nodig. Hoe komt het dan dat mensen het niet makkelijk vinden elkaar de juiste hoeveelheid en soort erkenning te geven en te accepteren die ze nodig hebben.

In deze workshop leert u zien hoe we onszelf en anderen soms tekort doen. Tekort door niet te geven en te nemen wat we werkelijk nodig hebben in de (werk)relatie. Erkenning, kritiek en complimenten (Strooks in TA) zijn noodzakelijk en de (werk)relatie loopt gevaar wanneer mensen elkaar geen positieve én negatieve respons geven.

In deze workshop staan we uitgebreid stil bij waarom soms in werksituaties mensen maar een facet van zichzelf gebruiken/laten zien en welke risico's dat met zich meebrengt voor henzelf en anderen. Door erkenning te geven aan bepaalde aspecten van iemand en anderen facetten te veronachtzamen doen mensen elkaar in werk en andere relaties tekort. In veel teams zie je dan ook dat de taken en het functioneren van mensen strikt gescheiden zijn. Wij pleiten niet voor een situatie waarin iemand zich niet mag toeleggen op dat waar hij of zij goed in is maar we bemoedigen het patroon waarin alle teamleden inclusief het leidinggevendenden zoveel mogelijk aspecten van zichzelf kennen en kunnen gebruiken.

Een van de risico's voor het eenzijdig gebruiken van bepaalde talenten van iemand is dat mensen teveel energie uit bepaalde bronnen halen en daarmee roofofbouw plegen. In die relaties waar men elkaar stimuleert bepaalde aspecten van zichzelf uit te buiten en andere facetten over het hoofd te zien, raken mensen uitgeput, overspannen, gedeprimeerd of opgebrand.

Deze workshop maakt deel uit van de opleiding tot coach en begeleider met behulp van de Transactionele Analyse. Deze volledige opleiding leidt tot de status (de Basiscompetentie Transactionele Analyse die door de Nederlandse Vereniging voor Transactionele Analyse erkend wordt). De workshop “waarom is het zo moeilijk complimenten en kritiek te geven” kan ook los van de volledige opleiding gevolgd worden. Deelnemers krijgen dan een apart certificaat voor het gevolgd hebben van deze workshop.

Wat kun je als je deze workshop gevolgd hebt

In deze workshop leert u zien hoe u door het geven en nemen van positieve en negatieve erkenning u beter kunt (samen) leven en (samen) werken.

U kunt met behulp van enkele criteria zien of uw feedback aankomt en of iemand in staat is hiermee zijn/haar voordeel te doen.

U kent en kunt de verschillende talenten bij mensen erkennen en tegelijkertijd de overeenkomsten en universele behoeften stimuleren.

U leert uw eigen beperkingen kennen die maken dat u soms niet open staat voor erkenning van anderen.

Omdat u weet waar goede feedback aan voldoet en oefent praktische vaardigheden in het geven en nemen.

U leert de signalen herkennen wanneer uzelf of iemand anders zichzelf tekort doet en roofbouw pleegt op zijn energievoorraad en weet welke opties u heeft dit positief te coachen.

U gebruikt uw eigen interne respons om te weten welke ineffectieve of u een voor u

Wat kan deze workshop bijdragen aan uw professie

Het is een workshop waarin heldere en vooral ook bruikbare vaardigheden worden behandeld en geoefend. Deze vaardigheden zijn direct toepasbaar zodat u beter in staat bent erkenning te geven en te nemen in zowel werk als privé-situaties.

Op welke werkvelden kan deze workshop een bijdrage leveren?

Mensen uit het onderwijs, organisaties, in klinische settings en in coaching-, begeleiding- of opvoedingssituaties kunnen deze nieuwe kennis gebruiken.

Welke theoretische kaders worden gebruikt?

Er wordt gebruik gemaakt van het persoonlijkheidsmodel van de Transactionele Analyse en diverse theorieën en methoden uit de ontwikkeling en organisatie psychologie.

Aanbevolen literatuur:

E.Berne: “Games people play”: inleiding

Handboek Transactionele Analyse Stewart & Joines SWP:ISBN 0-6665-203-9: Hoofdstuk 8 "Strooks"
Claude Steiner "Emotioneel vaardig worden"
Artikel Linnenkamp: "Wat Pythagoras ons leerde" deel 1 uit Strook (staat op website Acculade)

Werkmethode

De concepten worden niet alleen behandeld en uitgelegd maar door middel van oefeningen veelal gekoppeld aan directe ervaringen van deelnemers. Verder krijgt u een hand-out. Deze workshop is voor een beperkt aantal deelnemers zodat er veel uitwisseling mogelijk is.

Voorwaarden voor deelname

Bij voorkeur heeft u de introductie cursus Transactionele Analyse gevolgd of bent u bekend met de basisconcepten van Transactionele Analyse. U bent bereid en in staat met anderen te kijken naar uw feedbackstijl. Voor nieuwe cursisten is een korte intake van te voren een voorwaarde. In deze workshop zult u bepaalde gewoontepatronen uzelf en van uw omgeving herkennen. De persoonlijke (werk) ervaringen van ieder zijn uitgangspunt toch is deze training geen therapiegroep.

Organisatie van de cursus

Acculade is het opleidingsinstituut dat de workshop organiseert.

Werktijden: Vrijdag van 13.00 tot 21.30 uur 's avonds en op Zaterdag van 10.00 tot 16.00 uur. Er zijn verschillende korte koffie en theepauzes en op vrijdag is er anderhalf uur gelegenheid om ergens iets te gaan eten en op zaterdag voor de lunch.

Kosten: 300 Euro (veelal aftrekbaar als beroepskosten, voor werknemers informatie over Europese subsidieregeling beschikbaar) inclusief: koffie/ thee, deelnamecertificaat en hand-out.

Wie begeleidt deze workshop

Anne-Marie Linnenkamp, drs. in sociaal/ culturele wetenschappen docente Kinder- en opvoedkunde. Zij doet dit in samenwerking met Hans Jaspers, drs. in organisatie- en onderwijspsychologie. Beide zijn Provisional Teaching and Supervising Transactional Analyst en hebben elk een eigen praktijk voor individuen en groepen en geven leertherapie en supervisie. Beiden geven les aan certificerende opleidingen waar het geven van goede feedback een belangrijke vaardigheid is gebleken.

Info in het kort

Meer informatie via web site www.acculade.nl of per telefoon 035-6940689 op werkdagen te bereiken tussen 8-9 uur 's morgens. Of via e-mail: info@acculade.nl
Adres IJburglaan 688 1087 CE IJburg (Amsterdam.) Met openbaar vervoer bereikbaar 10 min. vanaf Centraal Station. Inschrijven door inschrijfformulier (te downloaden of op te vragen) in te sturen naar Acculade IJburglaan 688 1087 CE Amsterdam IJburg.

Acculade meer info: www.acculade.nl

Tel: 035-6940689 Fax: 035-6951469 Email: info@acculade.nl

Acculade verzorgt

TA trainingen

Teambuilding

Workshops

Cursussen

TA Opleidingen

Drs. J.P. Jaspers (P.T.S.T.A.) & Drs. A.M.L.Linnenkamp (P.T.S.T.A.)

Godelindeweg 70, 1412 HE Naarden